

Job Seeker [Login](#) [Register](#)

Hong Kong

[HOME](#) | [MY JOBSDB](#) | [RESOURCES](#)

Employers:
[Post a job ad](#)

Home > Resources > Industry Focus > Retail -- All Job Functions --

RETAIL

散播正能量 員工讚好

讚 {38} Tweet {1} {0} 4

Post on 19-Mar-14
by jobsDB HK

經常聽到身邊的人工作不如意，原因不外乎對公司不滿、人際關係等出現問題。其實打工仔都不想有怨氣，渴望有一個和諧的工作環境。Amore Pacific董事總經理Fion Ipp也同意工作環境對員工極為重要，並深信只要在工作間散播正能量，打工仔便能真正體會工作的樂趣。

韓風的成功背後

Amore Pacific在2002年率先把韓國護膚品引入香港，現時旗下品牌包括已打響名堂的Laneige及雪花秀。Fion說產品質素是成功的關鍵，而另一個成功要素是公司堅守的理念——要達到良好業績，首先要提供優質服務。

如何保持良好的服務水平？Fion說當初Laneige打入本港市場時，並沒有把資源集中於市場推廣，反而最著重培訓。公司第一位經理是負責培訓，除了設計課程內容，也著重員工對公司理念的認知，期望以真誠服務顧客為目標，培養積極的工作態度。Fion相信在接受培訓時傳播正能量，有助創造積極的工作環境，令同事間相處更為融洽，最終便能由心而發地服務顧客。

正能量的威力

為培養員工的正向思維，Fion表示公司以美國培訓大師Stephen R. Covey著作“7 Habits for Highly Effective People”(高效人士的七大習慣)為藍本，從主動性、時間管理及人際關係等方面建立正確的價值觀，在講解書中的理論之外，員工會一起將理念實踐。Fion發現當員工把「七大習慣」應用於工作上，合作性得以提升，開會也更有效率。

對於培養由心而發的服務態度，Fion有其獨到見解。她認為當員工體驗助人的快樂之後，便自然會樂於協助顧客。她說：「十幾年來，我們都會安排員工做義工。他們參與之後，發覺令人開心並不如想像中困難，只要簡單一個動作，也可以令人感受到一份關懷。我覺得面對顧客，也應抱著同樣的心態。顧客來到我們的店舖，雖然不一定會買東西，但只要我們真心提供協助，他們會感受得到。」她表示員工參與義工服務，不但更熱心服務顧客，更會把同理心帶入工作，嘗試了解其他人的想法。她認為義工服務很有益處，為了方便員工，公司更特別安排在工時間做義工！

她又表示前線員工成立了一個Facebook群組，交流服務顧客的經驗。員工都很樂意分享如何與顧客建立關係，藉此互相啟發及鼓勵，把新意念帶入工作中。

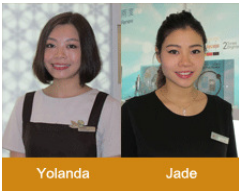
溝通清晰、透明

Fion強調公司重視良好的工作氣氛，與員工溝通亦保持高透明度。她表示公司有清晰的制度，列明對每個職級的要求及晉升條件，讓員工清楚知道如何達到標準。她又指每次有重大決策，都會向中層或以上同事解釋背後的原因，再由他們將訊息下達至每位員工。她希望員工知道公司的決策是經過多方面的考慮，以避免引起不必要的猜測，減少負面情緒。

員工讚好

在充滿正能量的環境工作，員工也非常受落。Yolanda(鍾淑竹)加入公司3年，現為雪花秀的水療按摩師。她認為高效員工的七大習慣很實用，讓她學會如何訂立工作目標，並按優先次序分配時間。她更指公司的培訓亦令她及同事的思想更正面，大家互相感染，使工作氣氛更積極。

Jade(張輝嫻)任職Laneige高級美容顧問，認為公司的培訓對促進同事間合作很有幫助。她指上課時她感受到公司很正面對待員工，明白每個人的吸收能力不同，會用循序漸進的方式教導每位同事。她發覺自己也因此而漸漸改變，與人合作時會顧及別人的感受，處事不像以前那般主觀。



人與人之間會互相影響，正面的價值觀令工作氣氛更融洽，合作更有默契。Fion說曾有一位員工介紹了30多人加入公司，發現原來推薦人是一位舊同事，雖然她已離職，但仍樂於介紹新人，可見良好的工作環境絕對有助吸引人才！

此文章由jobsDB HK撰寫/編輯。如果你想刊登於你的網站或刊物，你必須電郵marketing@jobsDB.com以獲得批准。如有發現侵犯版權，jobsDB保留一切採取法律行動的權利。

Other Articles

- [Retail Sales Up 6.6% for the First Two Months](#)
- [International Retailers Show Continued Confidence in Hong Kong](#)
- [去年零售銷貨額增長放緩](#)
- [新春零售好市道 銷售員渴市](#)
- [零售業人手短缺 待選進其他行業](#)
- [聖誕消費慾勝去年 料零售更勝黃金周](#)
- [8月零售額升8.1%](#)
- [Retail Sales Growing at a Respectable Pace](#)
- [電訊業前線銷售專才需求增](#)
- [Hong Kong Ranked as the World's Top Retail Market for New Entrants](#)

More

打工仔報料：
今年加薪5.9%

[按此查看](#)

Most clicked articles

- [揀啱心水薪酬 求職更就手 - jobsDB Hong Kong](#)
- [國泰獲選最具吸引力僱主 - jobsDB Resources](#)
- [Job hunting intentions and reasons - jobsDB Job Seeker Salary Report 2014](#)
- [港人出差想念「住家飯」 - jobsDB Resources](#)
- [月薪中位數1.41萬 - jobsDB Resources](#)

Powered by [AddThis](#)

There's better out there.
Here's where you find it.

Job Posting Enquiry:
+852 2332 8832 (Mon - Fri, 9am - 6pm)
Email: CS@jobsDB.com



Copyright © 1998-2014, jobsDB Inc. All Rights Reserved.

Job Seekers

[Search Jobs](#)

[Post Resumes](#)

[Job Alerts](#)

[My jobsDB](#)

Employers

[Post a Job](#)

[Search Candidates](#)

[Advertise with Us](#)

About Us

[About jobsDB](#)

[FAQ](#)

[Career@jobsDB](#)

[Contact Us](#)

Tools

[Mobile Version](#)

[RSS](#)

[Privacy Statement](#) | [Terms & Conditions](#) | [Site Map](#)